

**ДОГОВОР**  
**на оказание услуг связи**  
**для физических лиц**

Общество с ограниченной ответственностью «БСИ Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор» в лице генерального директора Русакова Игоря Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин(ка) \_\_\_\_\_ (физическое лицо) именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент» с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

- 1.1. Договор** - настоящий документ вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему, описывающий взаимные обязательства, принятые Сторонами, составленный с учетом требований Гражданского кодекса РФ
- 1.2. Абонент** - пользователь услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании услуг связи с выделением уникального кода идентификации.
- 1.3. Оператор** - Оператор связи – ООО «БСИ Телеком», оказывающее услуги связи **Абоненту** в соответствии с лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи:
  - №143002 от 05.07.2016г.- услуга местной телефонной связи, за исключением услуг телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;
  - №143004 от 05.07.2016г. – услуга связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации;
  - №143001 от 05.07.2016г. – телематические услуги связи;
  - №143003 от 05.07.2016г – услуги связи по предоставлению каналов связи.
- 1.4. Локальная сеть** - локальная вычислительная сеть Оператора, использующая стек протоколов TCP/IP.
- 1.5. Интернет** - всемирная система компьютерных сетей, использующая стек протоколов TCP/IP.
- 1.6. Мегабит (Мбит)** - единица измерения количества информации, равная 1048576 битам.
- 1.7. Мегабайт (МБ)** - единица измерения количества информации, равная 1048576 8-битным байтам.
- 1.8. Мегабит в секунду (Мбит/с)** - единица измерения скорости передачи информации, равная 1048576 битам в секунду. Скорость работы каналов указывается в Мбит/с.
- 1.9. Мегабайт в секунду (МБ/с)** - единица измерения скорости передачи информации, равная 1048576 8-битным байтам в секунду. Скорость передачи информации большинство современных программ указывает в МБ/с.
- 1.10. DoS, DDoS** — распределённая атака на вычислительную систему с целью её выведения из строя.
- 1.11. Аппаратный адрес** – MAC-адрес канального уровня согласно RFC 826.
- 1.12. Сайт Оператора** – WWW-страница Оператора в сети Интернет для отображения Тарифных Планов, Личного Кабинета, информационно-справочной и иной информации. Сайт Оператора находится по адресу: <http://bci-tele.com>.
- 1.13. Тарифный План** – определяемый Оператором набор стоимостей (единовременная стоимость за включение, абонентская плата, стоимость единицы потребленной Услуги и т.д.) Услуги в зависимости от ее параметров. Список возможных Тарифных Планов Оператор размещает на сайте Оператора.
- 1.14. АСР** – Автоматическая Система Расчетов.
- 1.15. Баланс** – учетная запись в АСР Оператора, индивидуальная для Абонента и отражающая поступление и списание средств за оказанные Услуги.

- 1.16. Личный Кабинет** – WWW-интерфейс, предоставляемый Оператором для просмотра Баланса, оказываемых Абоненту Услуг, просмотра выбранных Абонентом Тарифных Планов, просмотра статистики потребления Услуг. Личный Кабинет Абонента является защищенным разделом, аутентификация и авторизация для входа в который осуществляется по IP-адресу Абонента, либо по Логину-Паролю, которые выдаются Абоненту при подключении.
- 1.17. Заявка Абонента** – запрос Абонента на изменение параметров, количества, Тарифного Плана Услуг. Заявки Абонента принимаются исключительно через Личный Кабинет или в письменном виде в офисе Оператора.
- 1.18. Приставка** – телевизионная приставка STB с установленным программным обеспечением, позволяющее пользоваться Услугами Оператора.
- 1.19. Многоквартирный дом** – совокупность 100 (сто) и более квартир, находящихся на территории Санкт-Петербурга и имеющих самостоятельные выходы либо на земельный участок, прилегающий к жилому дому, либо в помещения общего пользования в таком доме. Многоквартирный дом содержит в себе элементы общего имущества собственников помещений в таком доме в соответствии с жилищным законодательством.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Оператором услуг связи (далее – «Услуги») Абоненту в соответствии с условиями настоящего Договора.

## **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Оператор обязуется:**

- 3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в сроки и в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора.
- 3.1.2. Предоставить Абоненту абонентские номера (индексы), стоимость, количество и местонахождение которых определены в Приложении № 1 и Приложении № 2 к Договору, являющемся составной и неотъемлемой частью настоящего Договора. Все предоставляемые абонентские номера должны обеспечивать оговоренные в Приложении № 1 и Приложении № 2 к Договору виды и услуги телефонной связи.
- 3.1.3. Осуществлять техническое обслуживание телефонной сети, оборудования, средств управления и сигнализации, благодаря которым обеспечивается устойчивая и качественная работа указанных в Приложении № 1 и Приложении № 2 к Договору видов связи.
- 3.1.4. Установить сетевое оборудование и настроить программное обеспечение на компьютере Абонента в операционной системе Windows: Internet Browser и программное обеспечении сетевой карты. Гарантируется настройка следующих операционных систем: Windows 2000, Windows XP, Windows 2003, Windows Vista, Windows 7. Настройка прочих операционных систем не гарантируется и производится Абонента самостоятельно. Бесплатная настройка программного обеспечения осуществляется один раз – при подключении. Все последующие настройки, а также настройка дополнительного оборудования и программного обеспечения осуществляются за отдельную плату.
- 3.1.5. Предоставлять Абоненту данные для настройки соединения к сети Оператора.
- 3.1.6. Осуществлять обслуживание предоставленных Абоненту абонентских номеров согласно Федеральному Закону «О связи» от 07.07.2003 г. и Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденными Пост. Правительства № 310 от 18.05.2005г. (далее «Правила»).
- 3.1.7. Оказывать Услуги связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю за исключением периодов проведения необходимых плановых профилактических работ. Плановые профилактические работы осуществляются с обязательным уведомлением Абонента не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часов до начала проведения работ. Период проведения профилактических работ не рассматривается как перерыв в предоставлении Услуг.

- 3.1.8. Устранять неисправности в случае перерывов в предоставлении Услуг в следующем порядке:
- 3.1.8.1. из-за перебоев в работе станционного оборудования Оператора – в рабочее время в течение 3 (три) часов с момента получения уведомления от Абонента;
  - 3.1.8.2. из-за повреждений оборудования Оператора, установленного у Абонента – в рабочее время в течение 1 (один) рабочего дня с момента получения уведомления от Абонента;
  - 3.1.8.3. из-за повреждений в кабельных сетях связи Оператора – в рабочее время в течение 3 (три) дней с момента получения уведомления от Абонента.
  - 3.1.8.4. вызванные программными сбоями на АТС, - в течение 2 (два) часов с момента получения заявления от Абонента;
  - 3.1.8.5. прерывание связи, обусловленное прочими сбоями (повреждениями цифровых каналов, кабельных устройств и кабелей), будет устраняться в течение 5 (пять) календарных дней, начиная со дня получения заявления от Абонента;
- 3.1.9. Предоставлять Абоненту необходимую для заключения и исполнения настоящего Договора информацию (информационно-справочную и иную) путем размещения ее на сайте Оператора: <http://bci-tele.com/ru/fizicheskim-licam/tarify-na-uslugi/>. Абонент настоящим подтверждает, что до подписания настоящего договора, в полном объеме ознакомился со всей информацией, имеющей существенное значение для заключения настоящего договора и приложений к нему. Абоненту понятны требования, особенности, обстоятельства и факты, послужившие основанием для формирования существенных условий настоящего договора.
- 3.1.10. Вести учет объемов предоставляемых Абоненту Услуг, осуществлять списание средств за оказанные Услуги с Баланса Абонента. Предоставлять Абоненту информацию по состоянию и движениям Баланса.

### **3.2. Абонент обязуется:**

- 3.2.1. Предоставить Оператору копию документа удостоверяющего личность.
- 3.2.2. Не допускать подключения к телефонной сети абонентских устройств, не имеющих сертификата соответствия, выданного Мининформсвязи РФ, а также оконечных устройств, не имеющих многочастотного (тонового набора).
- 3.2.3. Нести все права и обязанности, предусмотренные "Правилами", утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 г. № 310.
- 3.2.4. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия Оператора.
- 3.2.5. Оплачивать Услуги в соответствии с разделом 5. настоящего Договора.
- 3.2.6. Сообщать обо всех неполадках, разъединениях или ухудшении качества предоставляемых Услуг в Отдел технической поддержки Оператора по телефону: 8 (812) 249-99-11 (круглосуточно). Если уведомление получено Оператором после 17.00 или в выходной день, оно считается полученным на следующий рабочий день.
- 3.2.7. Использовать предоставляемые Услуги в соответствии с их назначением и для разрешенных законодательством РФ целей.
- 3.2.8. Абонент обязан соблюдать авторские и/или смежные права на материалы, получаемые с помощью доступа к сети связи, включая, но, не ограничиваясь, видеоматериалами, графическими изображениями, музыкальными и звуковыми произведениями. Абонент в полной мере несет имущественную и неимущественную ответственность за нарушение авторских и/или смежных прав, предусмотренных настоящим пунктом.
- 3.2.9. Самостоятельно предпринимать меры по защите абонентского оборудования от действий третьих лиц и от воздействия вредоносного программного обеспечения; сохранению в тайне кодов, логинов, паролей и иных комбинаций, предоставленных Оператором Абоненту для исполнения настоящего Договора, препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего

абонентского оборудования. Если невыполнение этих требований привело к потреблению Абонентом несанкционированных им Услуг, эти Услуги в безусловном порядке должны быть оплачены Абонентом.

3.2.10. В случае установки оборудования Оператора в помещениях Абонента, после расторжения договора Абонент обязуется в течении 7 (семь) календарных дней вернуть оборудование Оператору.

3.2.11. При участии Абонента в специальных акциях, проводимых Оператором, Абонент обязуется выполнять условия акций.

## **4. ПРАВА СТОРОН**

### **4.1. Права Оператора:**

4.1.1. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту в случае несоблюдения Абонентом условий оплаты Услуг, согласно разделу 5. настоящего Договора.

4.1.2. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту или расторгнуть Договор в безусловном порядке в следующих случаях:

4.1.2.1. нарушение Абонентом прав третьих лиц;

4.1.2.2. рассылка Абонентом информации частного характера о физическом или юридическом лице без его согласия, нарушение прав интеллектуальной собственности, распространение клеветы;

4.1.2.3. размещение Абонентом в Локальной Сети информации эротического, порнографического или сексуального характера.

4.1.2.4. распространение Абонентом защищаемых авторскими правами материалов в нарушение авторских прав.

4.1.2.5. массовая рассылка Абонентом множеству получателей или множественная рассылка одному получателю, не согласованных предварительно с получателем электронных писем. Несогласованная рассылка Абонентом электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения или предложения. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других средств обмена информацией.

4.1.2.6. совершение Абонентом следующих действий посредством соединения, полученного при использовании Услуг:

- попыток несанкционированного доступа к компьютерам, оборудованию, программному обеспечению, ресурсам Локальной Сети или сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках или сетевом взломе;
- действий, направленных на нарушение нормального функционирования компьютеров, оборудования, программного обеспечения, ресурсов Локальной сети или сети Интернет;
- действий, направленных на получение несанкционированного доступа к компьютерам, оборудованию, программному обеспечению, ресурсам Локальной Сети или сети Интернет, последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных;
- передача Абонентом получателю бессмысленных или бесполезных данных, создающих «паразитную» нагрузку на компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сети и доступности отдельных ее элементов.

4.1.2.7. размещение Абонентом в Локальной Сети или сети Интернет информации, противоречащей законодательству РФ;

4.1.2.8. по решению уполномоченного государственного учреждения, в соответствии с законодательством РФ.

4.1.2.9. нулевой или отрицательный баланс на лицевом счете у Абонента.

4.1.3. Оператор имеет право взимать плату за подключение приостановленных Услуг, если предоставление услуг приостановлено или прекращено в случаях, указанных в

пп. 4.1.1. и 4.1.2.

- 4.1.4. Устанавливать без согласия Абонента любые типы уплотнений, не ухудшающие качества связи, если линия не предназначена для организации выделенного канала по передаче данных.
- 4.1.5. В случае изменения внешних условий (принятия законодательными или контролирующими органами законов, постановлений, нормативных актов, регулирующих порядок работы и тарифную политику, регламентирующих взаимоотношения операторов связи и абонентов сети общего пользования) пересмотреть в одностороннем порядке условия, указанные в Приложении № 1 и Приложении № 2 к Договору, с обязательным письменным уведомлением Абонента в срок не позднее, чем за 1 (один) месяц до даты вступления в силу данных изменений.
- 4.1.6. Если это необходимо по эксплуатационным причинам, изменить название или индекс АТС, поддерживающей линию (линии) Оператора, код или номер, предоставленные Абоненту в связи с предоставляемыми услугами с обязательным письменным уведомлением Абонента в срок не позднее, чем за 1 (один) месяц до даты вступления в силу данных изменений. При этом Оператор обязан обеспечить при входящем звонке голосовое сообщение об изменении номера Абонента в течение не менее чем 6 месяцев (предварительно за 1 месяц до изменения номера и в течение 5 месяцев с момента изменения номера).
- 4.1.7. Оператор вправе в любое время полностью или частично изменять количество и/или состав пакетов телеканалов, с учетом предварительного уведомления Абонента за 5 (пять) календарных дней. Такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Абонентам в любой форме, включая, но не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на сайте Оператора.
- 4.1.8. Оператор не является создателем (учредителем, составителем) телеканалов, транслируемых в сети связи, и не несет ответственности за содержание программ, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания каких-либо программ транслируемых в сети связи.
- 4.1.9. Оператор освобождается от ответственности за временную частичную или полную невозможность получения Абонентом Услуг в случае:
- неисправности Оборудования или использования Оборудования, не рекомендованного Оператором;
  - в связи с отсутствием сигнала телеканалов, транслируемых в сети связи по вине компаний-правообладателей телеканалов;
  - в связи с проведением плановых профилактических работ, в том числе работ по модернизации сети связи не чаще чем 1 раз в месяц и на срок не более чем 12 часов;
  - выхода из строя или нарушения нормальной работы спутника(ов), обеспечивающего работу сети связи;
  - возникновения форс-мажорных обстоятельств.
- 4.1.10. Оператор не возмещает Абоненту расходы, понесенные им на приобретение Оборудования.
- 4.1.11. Оператор не гарантирует качество предоставления услуг при условии покупки Приставки не у Оператора.
- 4.1.12. Оператор вправе проводить профилактические работы на оборудовании Оператора. Во время проведения профилактических работ Услуги Абоненту не предоставляются или предоставляются в неполном объеме.

## **4.2. Права Абонента:**

- 4.2.1. Абонент имеет право изменять привязку Аппаратного Адреса не чаще 1 (один) раза в сутки.
- 4.2.2. Абонент является обладателем индивидуального логина и пароля от личного кабинета на сайте Оператора и может производить с его помощью следующие действия:

- 4.2.2.1. получать информацию о состоянии баланса;
  - 4.2.2.2. оплачивать Услуги на сайте Оператора;
  - 4.2.2.3. получать информацию о звонках, совершенных с подключенного городского телефонного номера Абонента;
  - 4.2.2.4. получать информацию о своем тарифном плане;
  - 4.2.2.5. получать информацию о совершенных платежах.
- 4.2.3. Абонент имеет право изменить тарифный план не более одного раза в месяц с первого числа месяца, следующего за текущим. Для этого Абонент обязан оставить заявку Оператору до последнего числа текущего месяца по телефону: (812) 249-99-09, либо по электронной почте на адрес: [home@bci-tele.com](mailto:home@bci-tele.com), либо на сайте Оператора: <http://bci-tele.com>. Заявки на изменение тарифного плана на текущий месяц, начиная с 01 числа текущего месяца, не принимаются.
- 4.2.4. Абонент имеет право подключать услугу «Заморозка» на период от 1 (один) до 3 (три) месяцев на оказание Услуг доступа в сеть Интернет с первого числа месяца, следующего за текущим. Для этого Абонент обязан оставить заявку Оператору по электронной почте на адрес: [home@bci-tele.com](mailto:home@bci-tele.com), либо на сайте: <http://bci-tele.com>. Стоимость Услуги «Заморозка» составляет 50 (пятьдесят) рублей в месяц.
- 4.2.5. Абонент имеет право воспользоваться услугой «Обещанный платеж» на сайте Оператора <http://bci-tele.com> один раз в месяц до 15 числа текущего месяца. Абонент имеет право воспользоваться любым из трех вариантов «Обещанного платежа»: 500, 1500 и 3000 рублей.  
За активацию услуги «Обещанный платеж» взимается плата 10, 20 и 30 рублей соответственно.  
По истечении срока действия или внесении денежных средств в размере не менее суммы «Обещанного платежа», «Обещанный платеж» автоматически отменяется.
- 4.2.6. Абонент имеет право осуществлять доступ к Услугам исключительно в целях личного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Абонент не имеет права использовать Услуги Оператора в целях организации публичного показа и/или исполнения, предоставления доступа к Услугам Оператора третьим лицам (за исключением обычного круга семьи), а также для создания условий получения третьими лицами доступа к Услугам Оператора и/или ретрансляции телеканалов, транслируемых в сети связи. Абонент не вправе осуществлять воспроизведение телеканалов и/или отдельных передач, входящих в состав телеканалов, на видеокассетах и/или других материальных носителях для последующего распространения, реализации и т. п., третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 4.2.7. В случае доказанного факта использования Абонентом Услуг Оператора в предпринимательских целях, Оператор освобождается от обязанности оказания Услуг такому Абоненту и возврата денежных средств, внесенных Абонентом. Оператор не несет ответственности перед третьими лицами в случае доказанного факта использования Абонентом Услуг Оператора в предпринимательских целях.

## **5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

- 5.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами на Услуги, размещаемыми на сайте Оператора.
- 5.2. Количество и параметры оказываемых Абоненту Услуг определяются в соответствии с Приложениями № 1 и № 2 к настоящему Договору, а также на основании Заявок Абонента. Информацию о количестве и параметрах оказываемых Услуг Абонент получает в Личном Кабинете.
- 5.3. Все услуги оказываются только при наличии достаточного количества денежных средств на Балансе Абонента.
- 5.4. Абонентская плата за Услуги списывается по выбранному Абонентом Тарифному Плану первого числа текущего месяца, либо в день начала оказания Услуги за весь период, оставшийся до конца текущего месяца.
- 5.5. Стоимость Услуг, имеющих единоразовые платежи в Тарифном Плане, списывается

- в день оказания Услуги по выбранному Абонентом Тарифному Плану и/или по сумме подключения (инсталляции) после проведения технического обследования, указанной в Приложении № 1 к Договору.
- 5.6. Абонентская плата за каждую Услугу списывается ежемесячно до момента поступления письменного уведомления Абонента об отказе от ее использования вне зависимости от того включалось ли абонентское оборудование в этот период или нет.
  - 5.7. Подключение осуществляется Оператором при условии внесения Абонентом на расчетный счет Оператора авансом 100 (сто) процентов платежа за Подключение. В случае прекращения действия Договора (части Договора) сумма платежа за подключение возврату не подлежит.
  - 5.8. Основанием для списания средств являются Акты инсталляции (сдачи-приемки), и выполнение Заявок Абонента.
  - 5.9. Денежные средства зачисляются на Баланс Абонента с момента поступления на расчетный счет или в кассу Оператора.
  - 5.10. При расторжении договора в течение текущего месяца неиспользованная сумма Абонентской платы, оплаченная Абонентом авансом за текущий месяц, не возвращается.
  - 5.11. При расторжении договора авансовые платежи, оплаченные более чем за один месяц, могут быть возвращены Абоненту по его заявлению, направленному в офис Оператора в простой письменной форме, в течение 7 (семь) рабочих дней по окончании месяца, в котором заявление было получено Оператором. Данное действие не распространяется на время действия Акций.
  - 5.12. Перечень услуг и тарифы повременной оплаты услуг телефонной связи указаны в Приложении № 1 и Приложении № 2 к настоящему Договору и в Тарифах на Услуги. Оплате подлежит только исходящая связь.
  - 5.13. Единица тарификации местного, внутризонового, междугородного или международного телефонного соединения устанавливается в размере 1 минуты. Соединение продолжительностью менее 6 секунд не учитывается в объеме оказанных телефонных услуг.
  - 5.14. Стоимость повременной оплаты услуг междугородних международных соединений (выход через "8"), а также стоимость вызовов на федеральные коды DEF (номера сотовых операторов связи), платных служб, списывается в день оказания Услуги по Тарифному Плану, указанному в Приложении № 2 к Договору.

## **6. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ**

- 6.1. Если до начала оказания Услуг Оператору необходимо осуществить действия по предоставлению доступа Абонента к Услугам (формированию абонентской сети, подключению окончного (абонентского) оборудования к узлу связи и т.п.) (далее – «Подключение Услуг»), Абонент оплачивает стоимость подключения в порядке, предусмотренном Тарифным Планом Абонента.
- 6.2. Срок подключения не позднее 20 (двадцать) рабочих дней с момента оплаты подключения.
- 6.3. Абонент обязуется обеспечить необходимое организационное содействие Оператору в выполнении обязательств настоящего Договора. В случае неоказания такого содействия Абонентом, срок на предоставление доступа может быть увеличен Оператором в одностороннем порядке.
- 6.4. Оператор для Подключения Услуг осуществляет:
  - 6.4.1. прокладку кабеля от оборудования Оператора до кабельного ввода в квартиру или дом Абонента;
  - 6.4.2. заведение кабеля в кабельный ввод квартиры или дома Абонента, длина предоставляемого кабеля от ввода в квартиру или дом до оборудования Абонента составляет 20 (двадцать) метров;
  - 6.4.3. монтаж вилки RJ-45 на абонентском окончании кабеля;
  - 6.4.4. выдачу Абоненту 1 (один) индивидуального IP-адреса из пула непубличных адресов Оператора на основании Аппаратного адреса сетевого адаптера

Абонента;

- 6.4.5. настройку на 1 (один) персональном компьютере Абонента стека TCP/IP на работу в локальной сети и в сети интернет;
- 6.4.6. монтаж вилки RJ-11 на абонентском окончании кабеля (при подключении Услуги телефония).
- 6.5. Работы по организации кабельного ввода в квартиру или дом Абонента, прокладке кабеля по квартире или дому Абонента, установке розеток, иные монтажные работы в квартире или доме Абонента Оператор не осуществляет.
- 6.6. Оператор через сеть связи передает на оборудование Абонента информацию, необходимую для управления доступом к тем телеканалам, на просмотр которых Абонент имеет право. Управление доступом включает в себя декодирование телеканалов в режиме реального времени с соблюдением прав правообладателей телеканалов и прав Абонента на просмотр телеканалов в домашних условиях.
- 6.7. При подключении Абоненту услуги IPTV (цифрового телевидения) на момент прихода сотрудника Оператора в согласованное с Абонентом время у Абонента должен быть установлен работоспособный телевизор, сотрудник Оператора демонстрирует работоспособность Услуг на телевизоре Абонента, Абонент обязуется принять Подключение Услуг и подписать Акт инсталляции (сдачи-приемки) подключения Услуг.
- 6.8. Оператор на основании агентского договора и от имени Оператора IP-телевидения, используя свое оборудование связи, ведет учет предоставленных Абоненту услуг IPTV (цифрового телевидения), производит тарификацию пакетов телевизионных каналов, формирует и выставляет счета, счета-фактуры, подписывает акты выполненных работ по всем услугам, оказываемым Абоненту, осуществляет сбор денежных средств за оказанные услуги связи, проводит работу по взысканию задолженности с Абонента за оказанные ему услуги связи, рассматривает претензии со стороны Абонента по вопросам правильности оформления выставляемых документов и качества предоставляемых услуг. Счета, акты выполненных работ по услугам и счета-фактуры выставляются в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом.
- 6.9. В случае если при подключении Абоненту услуг телефонной связи на момент прихода сотрудника Оператора в согласованное с Абонентом время у Абонента отсутствует работоспособный телефонный аппарат, сотрудник Оператора демонстрирует работоспособность Услуг на телефонном аппарате Оператора, Абонент обязуется принять Подключение Услуг и подписать Акт инсталляции (сдачи-приемки) подключения Услуг.
- 6.10. В случае если при подключении Абоненту услуги Интернет на момент прихода сотрудника Оператора в согласованное с Абонентом время у Абонента отсутствует работоспособный персональный компьютер с сетевой картой, сотрудник Оператора демонстрирует работоспособность локальной сети и сети интернет на ноутбуке Оператора, Абонент обязуется принять подключение Услуг и подписать акт инсталляции (сдачи-приемки) подключения Услуг.
- 6.11. Работоспособность Услуги проверяется на персональном компьютере Абонента или на ноутбуке Оператора открытием интернет страниц: <http://bci-tele.com>, <http://yandex.ru> или <http://mail.ru>.
- 6.12. Работы по настройке дополнительных персональных компьютеров, настройке любого программного обеспечения, настройке оборудования Абонента, кроме персонального компьютера, в подключение Услуг не входят и оплачиваются Абонентом дополнительно, в соответствии с Тарифами на Услуги.
- 6.13. По запросу Абонента Оператор может производить одновременную настройку Wi-Fi роутеров, Wi-Fi точек и Wi-Fi устройств Абонента (далее – настройка Беспроводной Сети «БС») за отдельную плату. Целью настройки БС является обеспечение обмена данными между устройствами Абонента по стеку протоколов TCP/IP посредством БС, таким образом в настройку БС входит настройка стандартных драйверов устройств и протокола TCP/IP на работу через транспорт беспроводных стандартов Wi-Fi, и не входит настройка любого другого ПО (например: 1С, Консультант, Гарант, специализированное ПО Пользователя, Skype и т.д.). Настройка БС



является разовой, дальнейшее обслуживание (устранение сбоев, неполадок, и т.д.) осуществляется Оператором также на платной основе по запросам Абонента.

Планирование и настройка локальной сети Абонента Оператором не производится, в том числе и локальной Wi-Fi-сети Абонента.

- 6.14. По завершении подключения Стороны подписывают акт инсталляции (сдачи-приемки) подключения Услуг. В случае если Абонент не принимает работы, Абонент обязуется дать письменный мотивированный отказ.
- 6.15. Оператор и Абонент во исполнение Федерального закона «О связи» и в соответствии с «Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи» договорились о том, что:
  - 6.15.1. Выбор сети связи Оператора, предоставляющего услуги междугородной и международной телефонной связи и имеющего соответствующую лицензию, определяется Оператором самостоятельно, с учетом имеющихся технических возможностей и в соответствии с Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, определяющими качество вышеназванных услуг.
  - 6.15.2. Телефонные соединения междугородной и международной телефонной связи осуществляются круглосуточно при каждом соединении путем набора определенной последовательности цифр для однозначного определения (идентификации) вызываемого оборудования:
    - при междугородном соединении: набор 8 – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента;
    - при международном соединении: набор 8-10 – код страны – код города – номер вызываемого абонента.
  - 6.15.3. Оператор на основании агентского договора и от имени Оператора дальней связи, используя свое оборудование связи, ведет учет предоставленных Абоненту услуг междугородной и международной связи, производит тарификацию состоявшихся соединений, формирует и выставляет счета, счета-фактуры, подписывает акты выполненных работ по всем услугам, оказываемым Абоненту, осуществляет сбор денежных средств за оказанные услуги связи, проводит работу по взысканию задолженности с Абонента за оказанные ему услуги связи, рассматривает претензии со стороны Абонента по вопросам правильности оформления выставляемых документов и качества предоставляемых услуг междугородной и международной связи. Счета, акты выполненных работ по услугам и счета-фактуры выставляются в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом.
  - 6.15.4. Подписание Приложения № 1 и Приложения № 2 к Договору является выражением согласия с его условиями со стороны Абонента на доступ к услугам местной, междугородной и международной телефонной связи, услугам IPTV (цифрового телевидения) и услугам Интернет по предложенным Тарифам.

## **7. ПРИОСТАНОВКА ДЕЙСТВИЯ УСЛУГ**

- 7.1. Действие услуг по Договору может быть приостановлено по инициативе Оператора в случаях, если:
  - 7.1.1. у Абонента нулевой или отрицательный баланс на лицевом счете;
  - 7.1.2. Абонент производит «массовую» рассылку (более чем на два e-mail-адреса или адресов, транслируемых в e-mail при помощи шлюзов, на пейджеры, телеграфные и телексные аппараты, факсимильные аппараты и иные оконечные абонентские устройства, одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и иных материалов другим пользователям сети, не состоящих с Заказчиком в соответствующих договорных отношениях, являющихся незапрошенными, а также без предварительного согласования такой рассылки с Оператором. Под «массовой» рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки;
  - 7.1.3. Абонент рассылает или переадресовывает «цепочные» сообщения любого типа, то

есть, перенаправляет полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким адресам, другим пользователям сети с подобной же просьбой без их согласия;

- 7.1.4. Абонент подделывает служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты;
- 7.1.5. Абонент распространяет файлы, содержащие вирусные программы (вирусы);
- 7.1.6. Абонент осуществляет попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе;
- 7.1.7. Абонент использует без согласия владельцев произведения, охраняемые авторскими или иными правами;
- 7.1.8. Абонент вскрывает технологические системы, блоки, программы и иные составляющие глобальной сети Интернет;
- 7.1.9. Абонент ограничивает либо препятствует доступу в глобальную сеть Интернет другим пользователям сети Оператора;
- 7.1.10. Осуществляется входящая или исходящая DDoS-атака на оборудование Абонента, которая угрожает оборудованию Оператора;
- 7.1.11. Абонент распространяет информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство Российской Федерации;
- 7.1.12. Абонент использует несуществующие обратные адреса электронной почты;
- 7.1.13. Абонент осуществляет попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора Интернет или других сетей, принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома;
- 7.1.14. Абонент вмешивается в работу активного сетевого оборудования сети Оператора;
- 7.1.15. Абонент использует каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи;
- 7.1.16. Абонент имеет более одного IP-адреса на сетевой карте (сетевом адаптере);
- 7.1.17. Абонент размещает на своём оборудовании следующие сервисы:
  - сайты порнографии, ссылок на него, эротики, ссылок на нее, рекламы, имеющие эротическое или порнографическое содержание;
  - IRC сервисы;
  - ПО для проведения массовых рассылок, сабмиттеров сообщений, ботнетов, грабинга, фишинга, прочих целей, явно противоречащих легальной работе в сети Интернет;
  - torrent трекеры;
  - open proxy, open VPN, open DNS resolver, других общедоступных сервисов (в том числе с платным или приватным доступом), которые могут служить вспомогательными средствами для противоправных действий в сети Интернет;
  - сетевые сканеры, прокси-чекеры и подобное ПО;
  - ссылки на ПО и контент, являющийся нелегальным, даже если он не хранится на сервере Заказчика;
  - любого ПО, связанного с «добычей» (mining) криптовалют (BitCoin и проч.);
  - кардшаринга (cardsharing);
  - гэмблинг-сервисов (любых азартных игр), в том числе партнерских программ, с ними связанных; - проекты, относящиеся к HYIP-сфере, в том числе партнерских программ, мониторингов и т.п.;
  - проекты, относящиеся к финансовым пирамидам (или имеющих любые их признаки) и связанных с финансовой деятельностью, не имеющих соответствующих лицензий и разрешений.
  - работающее по Ethernet с помощью broadcast-пакетов: DHCP, PPPoED и т.п.;
- 7.1.18. Абонент подменяет IP-адреса и MAC-адреса других абонентов или оборудования Оператора.
- 7.2. В случае если на 01 число месяца на лицевом счету Абонента недостаточно денежных средств (нулевой или отрицательный баланс) для выполнения абонентского платежа, услуги будут приостановлены.
- 7.3. В случае возобновления действия услуги после приостановки по п. 7.2 абонентская

плата выставляется за полный месяц и сумма платежа также списывается за весь месяц.

- 7.4. При внесении Абонентом платежа, покрывающего сумму долга за истекший и/или текущий период, услуги будут автоматически активированы Абоненту.

## **8. АКЦИИ**

- 8.1. Оператор вправе проводить маркетинговые акции, конкурсы и иные подобные мероприятия, рассчитанные на всех Абонентов, или на часть Абонентов, которая отвечает признакам, установленным Оператором в рамках определения условий соответствующего мероприятия.
- 8.2. Информация об условиях проведения акции размещается Оператором на Сайте Оператора или в рекламных материалах. После окончания действия акции услуги по ней отключаются.
- 8.3. Абонент соглашается с тем, что Оператор вправе информировать Абонента о проводимых Оператором акциях, презентациях и исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте либо по средствам персональной рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора, а также Оператор вправе использовать информацию об Абоненте при информационно-справочном обслуживании (SMS-рассылки).
- 8.4. Денежные средства, зачисленные Оператором на лицевой счет Абонента в ходе проведения акций, не являются авансовым (абонентским) платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг Оператора по Акции и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае расторжения Договора.
- 8.5. При участии Абонента в специальных акциях, проводимых Оператором, Абонент обязан внести первоначальный платеж по акции в размере суммы предоплаты абонентских платежей по выбранному тарифу в течение 5 (пять) календарных дней с момента подключения.
- 8.6. Акция начинает действовать с 01 числа месяца, следующего за отчетным.
- 8.7. При подключении по Акции со счета клиента одновременно списывается первоначальный платеж. В течение срока действия акции Абонент может отказаться от Услуги, но оплаченная сумма перерасчету и возврату не подлежит.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами. Начало предоставления Услуг оформляется Актом инсталляции Услуги в соответствии с п.п. 6.7., 6.9. и 6.10. настоящего Договора и действует до момента расторжения договора одной из сторон.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 10.1. Абонент несет ответственность за сохранность оборудования Оператора, установленного в помещении Абонента. В случае полной или частичной поломки, порчи или утраты указанного оборудования по вине Абонента, последний должен возместить Оператору убытки в размере стоимости ремонта или замены соответствующего оборудования.
- 10.2. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекших ограничение использования предоставляемых Услуг, а также за действия/бездействие других хозяйствующих субъектов, влияющих на оказание Услуг.
- 10.3. В случае несанкционированного доступа Абонента к оборудованию Оператора Абонент в бесспорном порядке оплачивает счет за дополнительные работы по восстановлению Услуг и/или ремонту оборудования.
- 10.4. Оператор не несет ответственности за отсутствие обмена данными с узлами или серверами сети Интернет, которые по независимым от Оператора причинам не

обеспечивают обмен данными.

### **11. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА/ОТКАЗ ОТ УСЛУГ**

- 11.1. Абонент имеет право отказаться от Услуги, предварительно письменно уведомив об этом Оператора. Уведомление должно быть направлено Оператору по факсу: (812) 249-99-08, либо на адрес электронной почты: [home@bci-tele.com](mailto:home@bci-tele.com) в срок, не позднее 27 числа текущего месяца. Расторжение договора возможно только с 01 числа месяца, следующего за текущим.
- 11.2. Действие договора может быть прекращено по инициативе Оператора на основании неисполнении Абонентом условий оплаты Услуг в течение 1 (один) месяца.
- 11.3. При одновременном пользовании услугами связи ООО "БСИ Телеком": доступа к сети Интернет и телефонии предоставляется скидка согласно специальным тарифным планам на Интернет. В случае отказа от Услуги телефония, абонентская плата за Услугу Интернет начисляется по стандартным тарифам (скидка не предоставляется).
- 11.4. Досрочное расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от выполнения финансовых и иных договорных обязательств, возникших до момента его расторжения.
- 11.5. В случае получения Оператором претензии со стороны Абонента Оператор обязуется рассмотреть претензию в течение 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения и направить в сторону Абонента уведомление о ее получении. По истечении 30 (тридцать) дней с момента получения претензии Оператор обязуется направить в сторону Абонента официальный ответ.

### **12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 12.1. Все согласованные и оформленные Спецификации, Дополнительные соглашения, Акты, а также Уведомления Оператора, в том числе по электронной почте, составляют неотъемлемую часть настоящего Договора.
- 12.2. О введении в действие дополнительных Услуг, а также об изменении тарифных планов Оператор размещает информацию на сайте Оператора.
- 12.3. Тарифы на Услуги, в том числе на дополнительные работы (услуги), производимые специалистами Оператора по желанию Абонента, либо в случае неполадок, произошедших по вине Абонента, размещен на сайте Оператора.
- 12.4. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы, технические параметры, порядок оплаты Услуг, вносить изменения в Договор, предварительно известив об этом Абонента не менее чем за 5 (пять) календарных дней до такого изменения/введения через средства массовой информации и/или Интернет (в т.ч. через сайт Оператора), и/или путем рассылки на электронную почту Абонента, указанную в настоящем Договоре.
- 12.5. В случае изменения кодов направления, стоимости одной минуты вызова на междугородние/международные направления, а также тарифов на Услуги Оператор осуществляет массовую рассылку информационных писем на электронную почту Абонента. Информационное письмо Оператора является неотъемлемой частью договора, а использование Абонентом услуги после уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями, при этом вся ответственность за несвоевременное ознакомление Абонента с изменениями условий договора и тарифов ложится полностью на Абонента.
- 12.6. Оператор не несет ответственности за качество услуг связи других операторов.
- 12.7. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, законодательства в области связи, в случае использования данной сети в целях, противоречащих действующему законодательству РФ и международным соглашениям, а также в случае нарушения им общепринятых норм пользования сетью Интернет.
- 12.8. Стороны не принимают к рассмотрению претензии любых третьих лиц, связанные с

исполнением настоящего Договора.

- 12.9. Стороны примут все необходимые меры для урегулирования споров и разногласий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, с обязательным соблюдением процедуры досудебного претензионного порядка.
- 12.10. Сторона, в случае изменения реквизитов, утраты или замены документов, обязана сообщить об этом другой Стороне в течение 5 (пять) рабочих дней с даты наступления указанных изменений.
- 12.11. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

### 13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР  
Юридический адрес:  
191036, город Санкт-Петербург,  
9-ая Советская, д. 5, литера А, пом. 22-Н  
Тел.: (812) 249-99-09  
Факс: (812) 249-99-08  
Тех. поддержка: (812) 249-99-11  
e-mail: home@bci-tele.com  
ИНН 7813499893  
КПП 784201001  
Р. с. № 40702810800000008484  
в БАНКЕ «ТАВРИЧЕСКИЙ» (ОАО)  
г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ  
К. с. № 30101810700000000877  
БИК 044030877  
ОГРН 1117847152367  
ОКПО 90856957  
ОКАТО 40298564000

Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Дата рождения: \_\_.\_\_.\_\_\_\_  
Место рождения: \_\_.\_\_.\_\_\_\_  
Паспорт: серия \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
Дата выдачи: \_\_.\_\_.\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Русаков И. Н./

Абонент

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

**Приложение № 1 к Договору № \_\_\_\_/\_\_\_/20\_\_-Ф от \_\_.\_\_.2017**

|   |   |   |                    |
|---|---|---|--------------------|
| <b>I. Информация об АБОНЕНТЕ:</b>                           |   |   |                    |
| Ф. И. О. АБОНЕНТА   |   |   |                    |
| Адрес   |   |   |                    |
| Контактный телефон  |   | E-mail  |                    |
| Документ, удостоверяющий личность                           | Паспорт   |   |                    |
|   | Кем выдан   |   |                    |
|   | Когда выдан   |   |                    |
| Дата рождения   |   |   |                    |
| Место рождения  |   |   |                    |
| <b>II. Информация об Услугах</b>                            |   |   |                    |
| 1.  | Скорость передачи информации  | __ Мбит/с                                     |                    |
| 2.  | Порт доступа к сети Интернет  | Ethernet                                      |                    |
| 3.  | Абонентский номер (индекс)  | (812) ____ - ____ - ____                      |                    |
| 4.  | Телефонная линия, количество  |   |                    |
| 5.  | Виды связи *  | 1-5   |                    |
| 6.  | IPTV Пакет телеканалов 1  |   |                    |
| 7.  | IPTV Пакет телеканалов 2  |   |                    |
| 8.  | IPTV Пакет телеканалов 3  |   |                    |
| 9.  | IPTV Пакет телеканалов 4  |   |                    |
| Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования |   |   |                    |
| Способ оплаты   |   | Безналичные платежи                           |                    |
| Абонентский интерфейс (зона ответственности Оператора)      |   | Абонентский порт оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ |                    |
| <b>III. Информация о платежах согласно Тарифным планам</b>  |   |   |                    |
| Платеж за подключение**:                                    |   |   |                    |
|   | Услуга  | Тариф/<br>Кол-во приставок                    | Стоимость,<br>руб. |
| 1.  | Предоставление доступа к сети Интернет для 1 (один) устройства Абонента   |   |                    |
| 2.  | Предоставление доступа к сети местной телефонной связи                    |   |                    |
| 3.  | Предоставление доступа к IPTV*** (с единовременной оплатой/ с рассрочкой) |   |                    |
| Абонентские платежи****:                                    |   |   |                    |
|   | Услуга  | Тариф/<br>Пакет телеканалов                   | Стоимость,<br>руб. |
| 1.  | Предоставление доступа к сети Интернет для 1 (один) устройства Абонента   |   |                    |
| 2.  | Услуга местной телефонной связи   |   |                    |
| 3.  | IPTV Пакет телеканалов 1  |   |                    |
| 4.  | IPTV Пакет телеканалов 2  |   |                    |
| 5.  | IPTV Пакет телеканалов 3  |   |                    |
| 6.  | IPTV Пакет телеканалов 4  |   |                    |
| Дополнительные услуги:                                      |   |   |                    |
|   | Услуга:   | Тариф   | Стоимость,         |

|             |   |                |                               |
|-------------|---|----------------|-------------------------------|
|             |   |                | руб.                          |
| 1.          |   |                |                               |
| 2.          |   |                |                               |
| Акции:      |   |                |                               |
|             | Название акции  | Тариф          | Количество бесплатных месяцев |
| 1.          |   |                |                               |
| Примечание: |   |                |                               |
|             | Рассрочка на оплату услуги предоставления доступа к IPTV*** | Кол-во месяцев | Стоимость, руб./мес.          |
| 1.          |   |                |                               |

Все цены указаны в рублях с учетом налогов.

Все иные услуги оплачиваются согласно Тарифам на услуги, размещенным на сайте Оператора.

Все вопросы, связанные с установкой дополнительного сетевого оборудования, программного обеспечения, эксплуатации локально-вычислительной сети и ее настройки, решаются Абонентом самостоятельно или за дополнительную плату согласно Тарифам на услуги, размещенным на сайте Оператора.

\* Виды связи: 1-автоматическая исходящая и входящая местная связь, 2-автоматическая исходящая городская связь, 3-автоматическая исходящая междугородняя связь, 4-автоматическая исходящая международная связь, 5-входящая связь.

\*\* При внесении первоначального платежа в размере суммы предоплаты абонентской платы за 3 (три) месяца (по любому из тарифов) подключение интернета осуществляется бесплатно (данное условие распространяется только на подключение в многоквартирных домах).

\*\*\* При подключении услуги IPTV (цифрового телевидения) Абоненту в многоквартирном доме может быть предоставлена рассрочка на 12 месяцев равными ежемесячными долями на оплату платежа за подключение данной услуги с момента подключения. В течение 12 месяцев с момента подключения приставка, установленная Оператором у Абонента, является собственностью Оператора, и в случае отказа Абонента от услуги должна быть возвращена Оператору, при этом денежные средства, внесенные за подключение данной услуги, Абоненту не возвращаются.

Рассрочка Абоненту предоставляется на усмотрение Оператора.

По истечении 12 месяцев с момента включения и полной выплаты платежа за подключение услуги IPTV приставка переходит в собственность Абонента, после чего Оператор ответственность за работоспособность приставки не несет (данное условие распространяется только на подключение в многоквартирных домах).

На все из подключенных пакетов телеканалов может быть установлена услуга «Мультирум», то есть дополнительная точка просмотра на аналогичный набор пакетов каналов на второй телевизор. К основному экрану может быть подключено не более трех дополнительных экранов. Абонентская плата за услугу «Мультирум» (за каждую дополнительную точку просмотра) составляет 50 (пятьдесят) рублей.

\*\*\*\* При одновременном пользовании услугами связи ООО "БСИ Телеком": доступа к сети Интернет и телефонии предоставляется скидка согласно специальным тарифным планам. При условии отказа от одной из предоставляемых услуг, абонентская плата начисляется по стандартным тарифам (скидка не предоставляется).

Оператор:  
Генеральный директор

Абонент:

\_\_\_\_\_/Русаков И. Н./

м.п.

\_\_\_\_\_

Приложение № 2 к Договору № \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/20\_\_\_\_-Ф от 17.11.2014г.

**Тарифы на услуги связи:**

| <b>Направления</b> | <b>Руб./мин</b> | <b>Направления</b> | <b>Руб./мин</b> |
|--------------------|-----------------|--------------------|-----------------|
|                    |                 |                    |                 |
|                    |                 |                    |                 |

Все иные услуги оплачиваются согласно Тарифам на услуги, размещенным на сайте Оператора.

Оператор:  
Генеральный директор

Абонент:

\_\_\_\_\_/Русаков И. Н./  
М.П.

\_\_\_\_\_